

Le 10 septembre 2004

**CONTEK INC.**

Monsieur Gerry McCoubrey  
1400, Marie-Victorin, suite 105  
Saint-Bruno (Québec) J3V 6B9

**Objet : Logiciel LABsys, module enrobés bitumineux**

---

Monsieur,

Nous voulons par la présente confirmer notre appréciation de votre logiciel LABsys (module enrobés bitumineux), qui est pour nous un instrument de travail fort utile.

Nous avons acquis ce logiciel en avril 2003. Nous utilisons principalement ce logiciel afin de compiler les résultats d'essais d'enrobé bitumineux et les calibrations des appareils utilisés en laboratoire. Les rapports générés par LABsys sont complets et présentés soigneusement.

Nous soulignons ici la qualité du service lors de l'installation ainsi que votre soutien apporté lors d'éventuelle problématique à résoudre. L'appui technique que vous nous apportez est important et hautement remarqué.

Espérant pouvoir compter à nouveau et pour longtemps sur votre disponibilité et continuer notre collaboration respectueuse, nous vous prions d'agréer, Monsieur McCoubrey, nos salutations distinguées.

---

**Valérie Cloutier**  
Technicienne de laboratoire

/jb

1430, boulevard Lemire  
Drummondville (Québec) J2C 5A4  
Tél : (819)-475-6688  
Télec. : (819)-475-6695

4234, rue King Ouest  
Sherbrooke (Québec) J1L 1W6  
Tél.: (819)-563-3372  
Télec.: (819)-563-3326

49, rue l'Aqueduc, bureau 2  
Victoriaville (Québec) G5P 1M2  
Tél. : (819)-751-2220  
Télec. : (819)-751-2228